



Prérequis

- S'assurer d'une bonne présence du réseau SFR.
- Par défaut d'une bonne présence du réseau Orange (cela doit être spécifié à la commande car coût supplémentaire).

Précautions d'installation

- Ne pas oublier de faire une « goutte d'eau » avec le câble pour éviter un point d'entrée d'eau.
- Ne pas siliconer le pourtour de la platine extérieure, afin d'éviter toute condensation intérieure.

Rappel pour Hi)Basic & Hi)PRO

- Une installation en WiFi ne peut fonctionner que si le débit « montant » ou en « Envoi » est de 1 Mb/s au minimum et de manière constante à l'endroit où sera positionné la platine extérieure. Un speed-test est donc impératif au préalable de l'installation pour éviter tout dysfonctionnement ou fonctionnement aléatoire.

TOUTES LES REPONSES A VOS QUESTIONS SUR <https://www.fenotek.pro/faq/>

Contenu de la boîte



Hi)PRO S500



Alimentation 220 V
12-15 V DC



Relais de Puissance
15 V DC



Carillon Radio
Portée ~ 100 m



Carte d'activation
4G pour 5 ans

Guide d'installation et de démarrage
Vidéophone connecté
Hi)Pro-S500

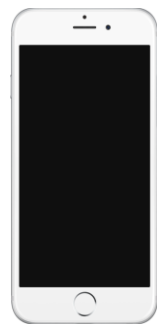
Gabarit de perçage

Vis Torx Security
+ Clé

Activation 4G 5 ans

1

S'assurer d'une bonne présence réseau SFR ou Orange à l'endroit où sera placé la platine extérieure



Téléchargez

2



Fenotek
Hi), votre majordome connecté
★★★★☆ 21

CRÉER UN COMPTE

3

Configurer un app... Se déconnecter



PARAMÉTRER UN NOUVEAU Hi)

PARAMÉTRER UN NOUVEAU Hi)PRO

PARAMÉTRER UN NOUVEAU Hi)PRO S500

4

Hi)PRO S500

Votre carte d'installation

Scannez. Activez.



DW28AmrB

5

Scannez

Un doute, une question à l'installation

SAV

04 82 81 00 02

De 8h30 à 18h30



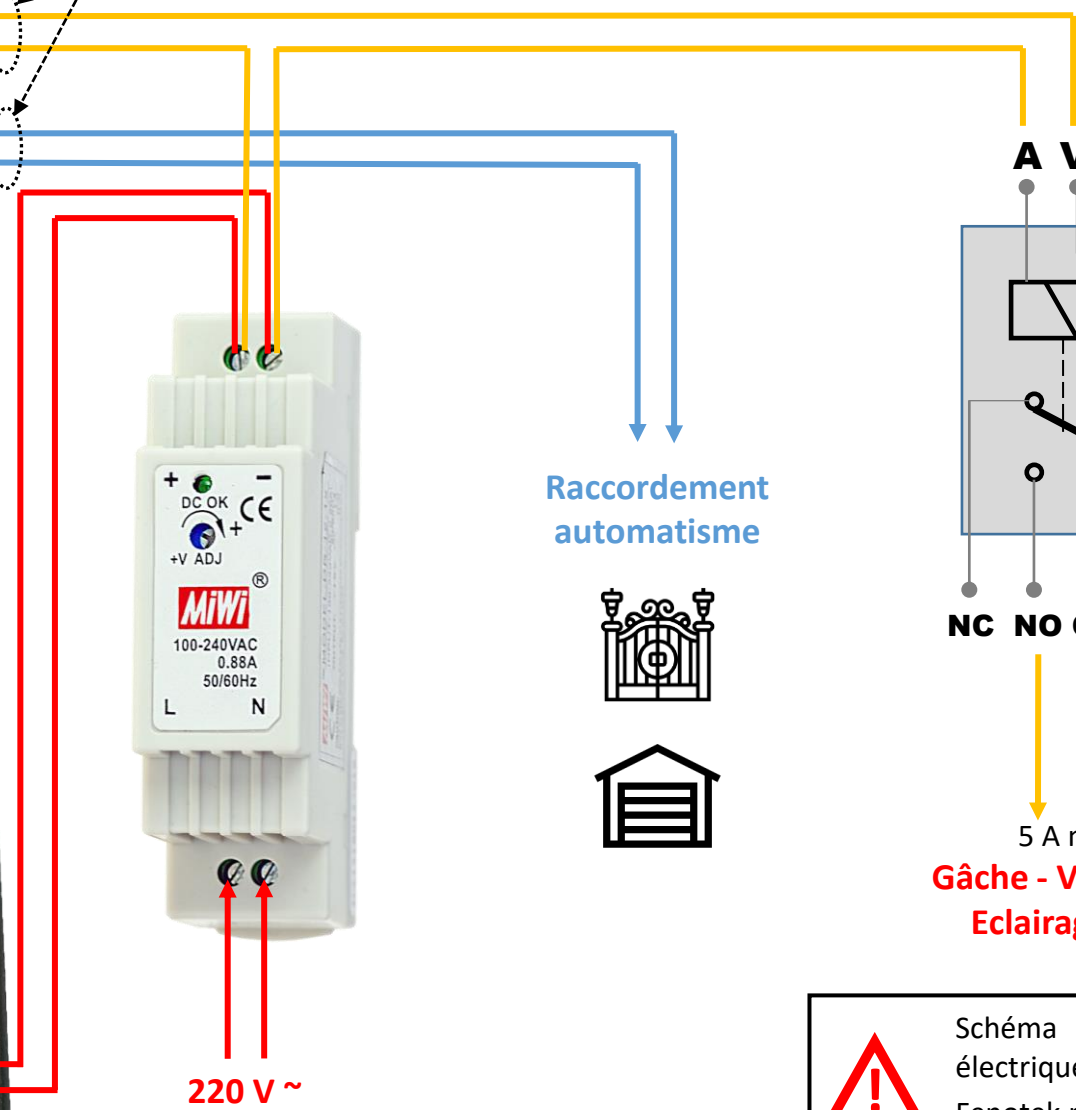
Le temps d'activation de la 4G est d'environ 15 mn, avec une pleine performance de la vidéo qui peut prendre jusqu'à 24 h.

Une fois l'appairage effectué, l'appareil vérifie si des màj sont disponibles et peut faire ces mises à jour. Si c'est le cas, attendre que les màj soient faites avant de continuer afin de ne pas perturber la mise en service de l'appareil.

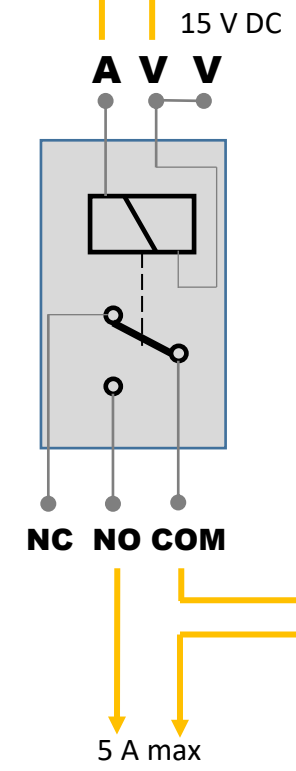
Raccordement électrique

2 contacts secs (contact libre de tout potentiel électrique) pour commande directe d'automatisme qui comporte une entrée de commande contact sec, donc sans courant.

Dans le doute ou pour toute autre utilisation, vous devez utiliser en interface un contacteur qui prendra en charge le circuit de puissance (schéma ci-dessous).




Raccordement automatisme

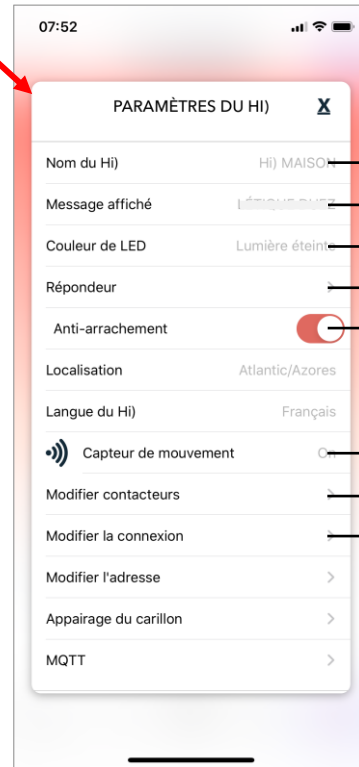
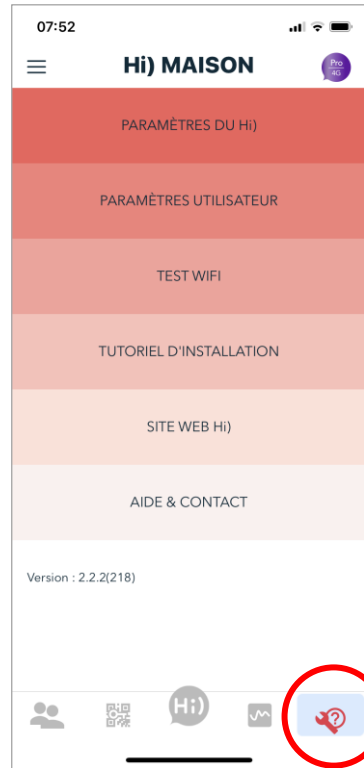


Alimentation
Gâche - Ventouse -
Eclairage - ...

5 A max
Gâche - Ventouse
Eclairage - ...

 Schéma donné à titre indicatif. Le raccordement électrique est la responsabilité exclusive de l'installateur. Fenotek ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des branchements électriques effectués.

Paramètres de l'application FENOTEK



Nom affiché sur les smartphones lors d'un appel

Message affiché sur l'écran du Hi)

Réglage couleur bandeau LED du Hi)

Activation du répondeur

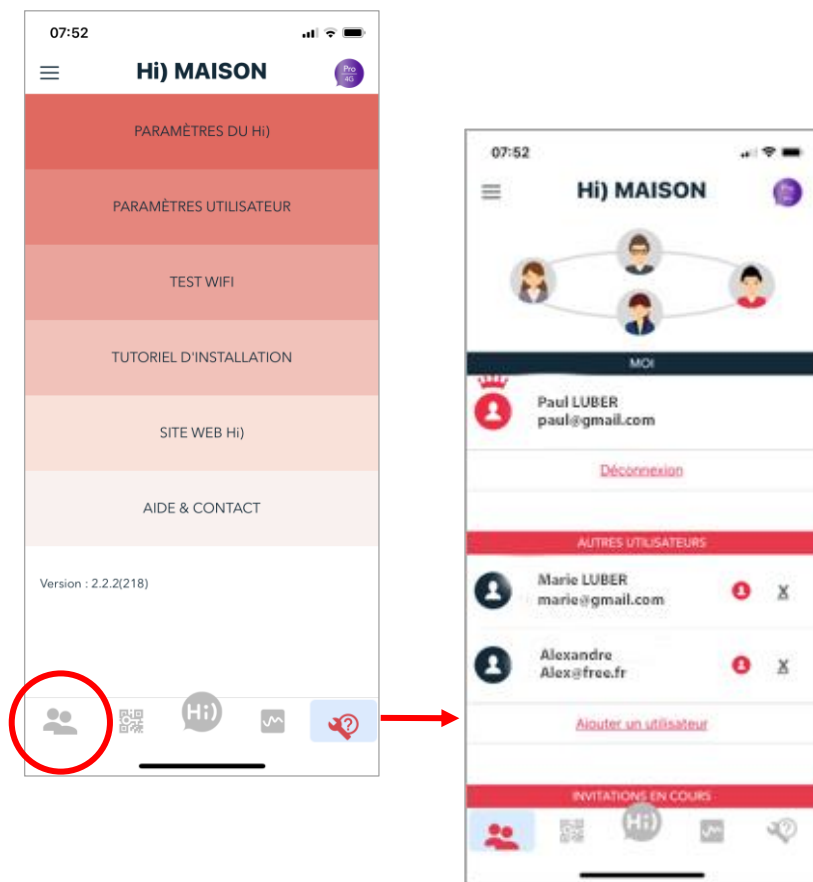
Activation anti-arrachement après installation définitive

Réglage de la détection de mouvement

Réglage des 2 contacts secs

Modification & Appairage WiFi / 4G

Ajout d'utilisateurs dans l'application FENOTEK



A la création de votre compte sur l'application FENOTEK, vous devenez le premier utilisateur et de fait administrateur.

L'administrateur clique sur «Ajouter un utilisateur» puis entre le mail du nouvel utilisateur pour l'inviter.

Si le nouvel utilisateur a déjà téléchargé l'application FENOTEK et créé son compte (avec la même adresse mail que l'invitation), il lui suffira de se déconnecter et se reconnecter à son compte pour recevoir l'invitation directement sur l'application FENOTEK.

Dans le cas contraire, le nouvel utilisateur va recevoir un mail (de Louise de Fenotek), qu'il doit ouvrir à partir de son smartphone, puis cliquer sur le lien du mail et suivre les indications pour créer son compte, en veillant à bien remplir tous les champs (nom + mail + mot de passe).

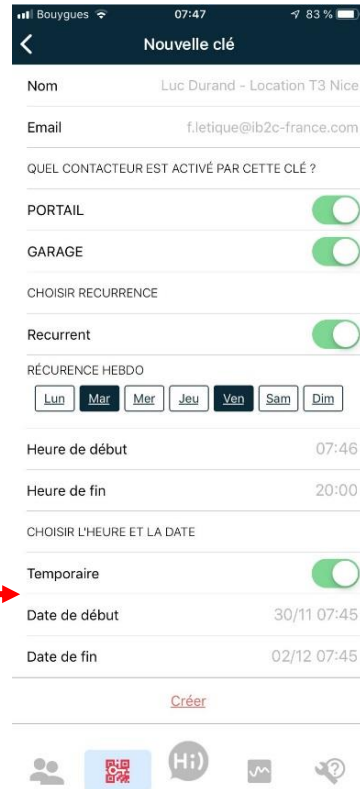
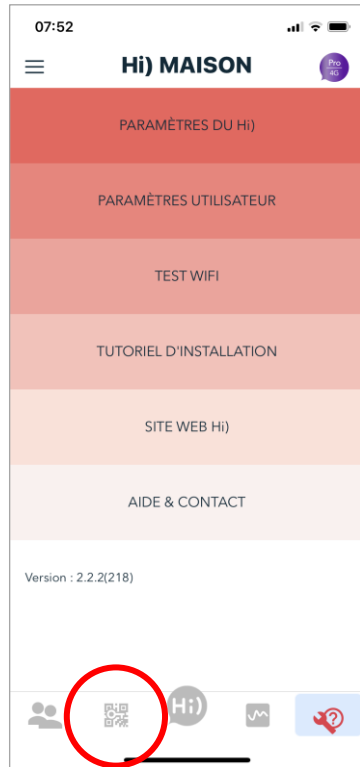
Le nouvel utilisateur ajouté, l'administrateur pourra s'il le souhaite lui redonner les droits d'administration (permet l'accès aux paramètres) en cliquant sur la petite couronne rouge sur la ligne du nouvel utilisateur.

Le nombre d'utilisateurs possible est illimité.



L'installateur peut faire une pré-installation chez lui en créant son propre compte et réaliser tous les paramètres nécessaires. Lors de l'installation chez le client, les paramètres définis et l'installateur peut faire les tests avec son propre smartphone. Il pourra ensuite inviter le client en nouvel utilisateur pour lui redonner les droits d'administration.

Utiliser des clés virtuelles par flashcode



Seul l'administrateur a accès aux paramètres et donc le seul à pouvoir dispenser des clés virtuelles.

- Nom de la clé qui sera affiché dans les notifications lors de son utilisation
- Adresse email de la personne à qui sera envoyée automatiquement la clé virtuelle
- Activation du contact 1 avec la clé
- Activation du contact 2 avec la clé
- Choix des jours et créneaux horaires de validité de la clé
- Choix date et heure début et fin de validité de la clé créée

Sans activation de « Récurrent » ou de « Temporalité », la clé sera permanente jusqu'à révocation.

Vous pouvez créer autant de clés que vous le souhaitez.

Accessoires optionnels

Casquette inox

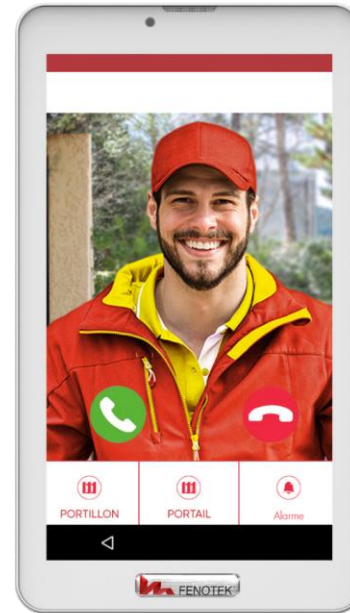


Cale d'orientation



Moniteur intérieur sans fil

WiFi 7 pouces

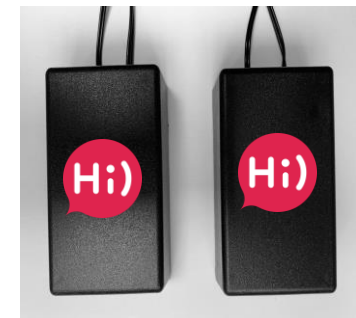


Carillon sans fil

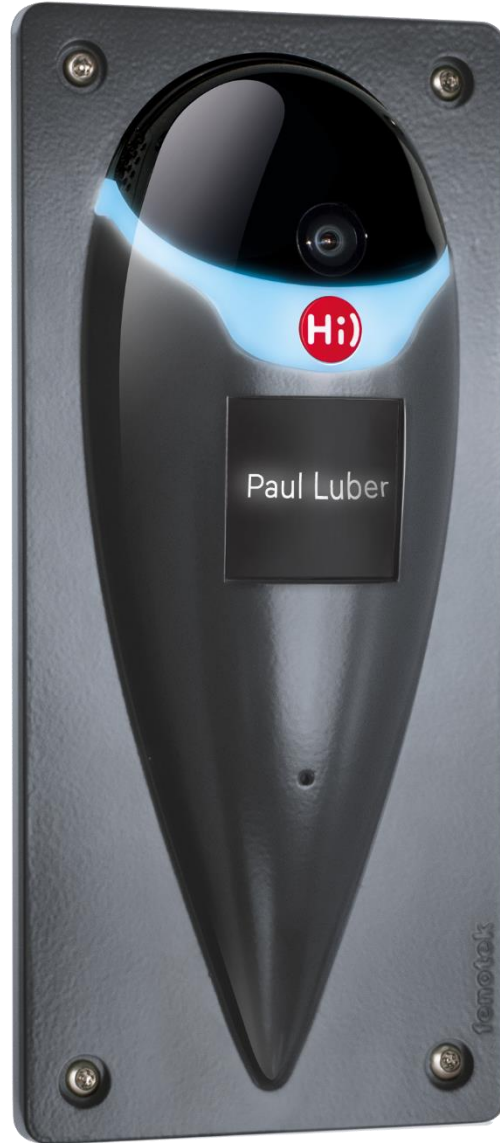


Kit contact radio

Reporte en sans fil un contact du Hi) (portée ~50 m)



Rappel synoptique des fonctions



X users



Messagerie



Détection automatique



Sirène



Clés virtuelles



4G LTE



Ecran interactif



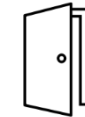
Passerelle domotique



Monitoring



X platines



Ouvertures à distance



Serrures connectées



Enregistrement vidéo



Notifications + Mémoire

